

## **DZV-Plus GmbH**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Anmeldung für Veranstaltungen bei der DZV-Fortbildungsakademie**

#### **Anmeldung**

*Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per Telefax oder Brief an:*

DZV-Plus GmbH  
Sattlerweg 8  
51429 Berg. Gladbach  
Email: dzv@dzv.de  
Fax: 02204-95 62 350

#### **Anmeldebestätigung**

Durch die Abbuchung des Teilnahmebeitrages gilt die Anmeldung als angenommen und Ihre Teilnahmemöglichkeit an dem gebuchten Seminar als bestätigt. Zusätzlich erhalten Sie von uns ca. 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung ist gleichzeitig Ihr Tagungsausweis. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge der Zusendungen bearbeitet.

#### **Teilnahmegebühr**

Die Teilnahme ist grundsätzlich nur möglich, wenn der Anmelder die DZV-Plus GmbH, Sattlerweg 8, 51429 mit der beigefügten Einzugsermächtigung zum Einzug der Teilnahmegebühr ermächtigen. Die Höhe der Teilnahmegebühr ergibt sich aus dem jeweiligen Anmeldeformular und der Beschreibung der Veranstaltung. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in dem ausgewiesenen Betrag enthalten sofern das Seminar nicht von der Mehrwertsteuer befreit wurde.

Der Anmelder gerät in Verzug ohne daß es einer gesonderten Mahnung bedarf, wenn das in der Einzugsermächtigung genannte Konto keine Deckung aufweist und die Einziehung daher scheitert oder wenn die Einziehung zurückgebucht wird.

#### **Leistungsumfang**

Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung und soweit angekündigt **eventuelle** Seminarunterlagen, die Tagungsgetränke sowie einen Imbiss. Des Weiteren ist die Ausstellung der Teilnahmebescheinigung eingeschlossen.

## **Rücktritt des Teilnehmers**

Wegen einer notwendigen Begrenzung der Teilnehmerzahl bitten wir um Ihre rechtzeitige, verbindliche Anmeldung. Schriftliche Um- und Abmeldungen sind bis zehn Tage vor Seminarbeginn mit einer Bearbeitungsgebühr von Euro 15 möglich. Danach ist der volle Kostenbeitrag zu entrichten. In ganz besonderen Ausnahmefällen (Nachweis erbeten) besteht die Möglichkeit, innerhalb eines Jahres, nach Absage des Kurses, 50 % der Kursgebühr auf den gleichen Kurs anzurechnen, sofern dieser erneut stattfinden wird. Sollte keine erneute Auflage erfolgen, so entfällt dieser Anspruch.

Sie können Ihre Teilnahmeberechtigung jederzeit auf einen Ersatzteilnehmer übertragen. Eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich. In diesem Fall entsteht für Sie die o.g. Bearbeitungsgebühr.

Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

## **Änderungsvorbehalt des DZV**

Sollte ein Referent ausfallen, behalten wir uns auch kurzfristige Änderungen des Programms vor. Wir bitten Sie insoweit um Ihr Verständnis. Selbstverständlich werden wir Sie über notwendige Änderungen unverzüglich informieren. Muss ausnahmsweise eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, erstatten wir Ihnen umgehend die bezahlte Teilnehmergebühr. Sollte ein Referent ausgetauscht oder das Programm in wesentlichen Punkten geändert werden, steht Ihnen das Recht zu, von dem Vertrag zurückzutreten, ohne dass eine Bearbeitungsgebühr anfällt. Weitergehende Ansprüche sind leider ausgeschlossen. Darüber hinaus behält sich der DZV das Recht vor, bei terminlichen Kollisionen oder im Falle des Unterschreitens einer bestimmten Teilnehmerzahl kurzfristig einen anderen zumutbaren Veranstaltungsort als den im Anmeldeformular angegebenen im Großraum Köln zu benennen bzw. das Seminar komplett abzusagen. Für etwaige Druckfehler übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

## **Arbeitsunterlagen**

Eventuelle Arbeitsunterlagen werden Ihnen zu Beginn der Veranstaltung durch unsere Seminarbetreuer ausgehändigt oder gehen Ihnen ca. eine Woche vor Beginn der Veranstaltung per Post zu.

## **Urheberrecht**

Die Arbeitsunterlagen der DZV-Plus GmbH sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung des DZV vervielfältigt oder verbreitet werden. Der DZV behält sich alle Rechte vor. Die Arbeitsunterlagen stehen exklusiv den Teilnehmern zur Verfügung.

## **Datenschutz**

Uns übermittelte Daten werden digital zu Verwaltungszwecken gespeichert. Die Namens- und Anschriftendaten werden über die Teilnehmerliste **nur den Referenten** zugänglich gemacht.

## **Weitere Hinweise**

1. Anbieter der Dienstleistungen ist die

**DZV Plus GmbH**  
**Sattlerweg 8**  
**51429 Bergisch Gladbach**  
Tel.: 02204 - 97 62 3 - 0  
Fax.: 02204 - 97 62 3 - 50

E-Mail : [dzv@dzv.de](mailto:dzv@dzv.de)

**Handelsregister**  
HRB 54593

**Geschäftsführer:**  
Zahnarzt Martin Hendges

2. Der Anmelder meldet sich zu einer zahnärztlichen Fortbildung an. Die Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Beschreibung der Veranstaltung und können daneben jederzeit beim Anbieter erfragt werden.

## **Teilnahmebescheinigungen**

Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen, wie bereits erwähnt, eine Teilnahmebescheinigung aus.

## **Sonstiges/Schlussbestimmungen**

Der Erfüllungsort für beide Seiten ist Bergisch Gladbach. Auch der Gerichtsstand ist Bergisch Gladbach.

Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, soweit nicht ein anderes Formerfordernis vorgeschrieben ist. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden die unwirksamen Bestimmungen unverzüglich durch solche wirksamen ersetzen, die den unwirksamen in ihrem Sinngehalt möglichst nahe kommen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 30.06.2010 gültig.